# **Casos de Uso del Sistema**

Los casos de uso describen las interacciones principales entre los usuarios y el sistema, representando las funciones críticas que permiten cumplir con los objetivos del proyecto.

**Actores Principales:**

* **Técnico:** Usuario que realiza los servicios, genera los reportes y utiliza el modo offline.
* **Administrador:** Encargado de gestionar usuarios, revisar informes y analizar estadísticas.
* **Sistema:** Encargado de generar y enviar informes automáticamente.
* **Cliente:** Receptor final de los informes por correo electrónico.

| **Código** | **Caso de Uso** | **Actor Principal** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU01** | Autenticación y Roles | Técnico / Administrador | Permite el acceso al sistema mediante login seguro, asignando permisos según el rol del usuario. |
| **CU02** | Registrar Servicio | Técnico | Permite registrar un nuevo servicio, agregando detalles, fotografías y observaciones. |
| **CU03** | Generar Informe | Sistema | Genera automáticamente un informe en PDF o Excel con la información del servicio. |
| **CU04** | Enviar Informe | Sistema | Envía el informe por correo al cliente y al administrador de manera automática. |
| **CU05** | Consultar Reportes | Administrador | Permite filtrar y visualizar reportes por técnico, cliente, fecha o tipo de servicio. |
| **CU06** | Dashboard de Métricas | Administrador | Muestra indicadores clave de desempeño (KPI) en un panel visual. |
| **CU07** | Gestión de Usuarios | Administrador | Permite crear, editar y eliminar usuarios técnicos y clientes. |
| **CU08** | Operar en Modo Offline | Técnico | Permite registrar servicios sin conexión y sincronizarlos una vez restablecida la conectividad. |
| **CU09** | Registro de Logs | Sistema | Guarda registros de las acciones realizadas para auditoría y trazabilidad. |